

Dans la continuité



Pour Nathalie MICHEL, Responsable des Ressources Humaines, comme pour Patrice BEAUPAIN, précédent Directeur Financier, Integrale est une entreprise où les valeurs humaines sont essentielles.



Les effectifs d'Integrale évoluent ! Ils évoluent conformément au plan prévisionnel pour faire face aux défis et développements commerciaux, pour répondre à une charge de travail en constante augmentation et pour garantir la continuité de l'entreprise en tenant compte de la pyramide des âges.



Patrice BEAUPAIN

64 ans

Directeur Financier d'Integrale pendant 26 ans et fraîchement pensionné en 2019.

« Sociable mais ferme quand il le faut, féru de négociations et résistant au stress, je suis passionné de finance, de mes petit enfants, de la marche et du sport en général ainsi que des cours d'histoire... Désormais, je disposerais de plus de temps pour en profiter. »

Chaque année, l'équipe d'Integrale s'étoffe de nouvelles compétences. L'évolution de notre métier impose de plus en plus d'interactions entre ces experts.

Toute une vie chez Integrale ou presque

Patrice Beaupain, CFO, tourne une page et fait place à son successeur désigné en interne. Il témoigne de son parcours chez Integrale et de son propre passage à la pension.

On peut dire que vous êtes un dinosaure chez Integrale... Pouvez-vous résumer votre histoire dans ses murs ?

Patrice Beaupain : J'ai commencé comme responsable comptable et administratif en 1993. J'ai rempli cette fonction pendant un an avant de devenir directeur financier à la suite d'un master complémentaire en analyste financier, comme Julien Dessart qui me succède à présent. J'ai rempli avec plaisir cette fonction malgré les différentes étapes que nous avons eu à traverser : la crise des taux, suivie de celle des technologies et des subprimes, pour ensuite faire le parcours de transformation en Société Anonyme. Je tiens à souligner la solidarité existante entre le Comité de direction et le Conseil d'Administration qui a permis de franchir le plus sereinement possible toutes ces étapes. Les tâches qui me tenaient le plus à cœur étaient l'analyse scrupuleuse des dossiers et les négociations.

Une satisfaction particulière ?

Patrice Beaupain : Satisfaction d'avoir pu contribuer au développement d'une société qui passe de 500 millions d'euros d'actifs à 4 milliards en 25 ans. Nous pouvons être satisfaits d'avoir consolidé le socle des pensions dans des conditions de marchés difficiles et d'avoir diversifié nos actifs pour atteindre nos engagements. Nous nous sommes à la fois adaptés au marché grâce à notre souplesse de fonctionnement. Merci au Comité de Direction : Diego, Philippe, puis Luc, Fabian et Valérie pour

la qualité des relations et des dialogues. Merci au Conseil d'Administration pour la confiance accordée, en particulier à Pierre Meyers et Alain de Longueville pour leur longévité ; ils étaient déjà là quand j'ai été engagé.

Comment ce départ a-t-il été préparé ?

Patrice Beaupain : La succession est facile en ce qui me concerne car j'ai eu la chance de trouver mon remplaçant en interne au sein d'une super équipe ! La succession s'est faite progressivement. Julien Dessart reprend bien ma fonction de CFO mais il est secondé par Fanny Meunier pour la gestion immobilière et par Cédric Sacré pour la gestion mobilière.

Durant toute cette carrière chez Integrale, vous avez œuvré au service des pensionnés. Qu'avez-vous prévu pour votre propre pension ?

Patrice Beaupain : J'ai des petits enfants, je vais les voir plus souvent. Je voudrais reprendre des cours d'histoire, faire plus de sport. Prendre le temps de vivre sans autant de responsabilités et de stress.

Un conseil à vos successeurs et un vœu pour Integrale à partager ?

Patrice Beaupain : A Julien et l'équipe financière, je conseille d'accorder une attention particulière à la gestion des dossiers. Il faut leur allouer un certain temps pour bien les analyser en profondeur avant de donner un avis. C'est valable pour tout le monde. Le temps va tellement vite qu'il faut le structurer et l'organiser. Il faut aussi continuer à s'entourer de la bonne équipe. Le succès vient de là également.

A Integrale, je souhaite de pouvoir encore doubler ses actifs sous gestion dans les 10 prochaines années, de continuer le développement en Branches 21 et 23, d'entretenir un portefeuille d'actifs de qualité et le maintien d'une belle culture d'entreprise conduite par des dirigeants capables d'asseoir la croissance tout en entretenant la satisfaction de tous les collaborateurs. Je lui souhaite de garder son style et de continuer à créer des partenariats qui contribuent à son développement, à l'étranger aussi.

Dans la peau du nouveau CFO d'Integrale

Depuis le début 2019, Julien Dessart remplace Patrice Beaupain dans sa fonction de Chief Financial Officer. Il n'en faisait pas une obsession, mais cette fonction faisait bien partie de son ambition professionnelle : « Pour accéder à cette fonction et qu'elle soit reconnue par la Banque Nationale de Belgique indépendamment de mon parcours chez Integrale, il fallait que j'améliore mes connaissances financières. J'ai donc suivi une formation complémentaire (Certified European Financial Analyst) en dehors du travail. Une année intense pour suivre les 10 modules de cette formation prévue en deux ans.

Pratiquement, je me suis installé dans le bureau de Patrice de novembre 2018 à février 2019 pour fonctionner en binôme, être écouté, observé, conseillé... Patrice a accepté ensuite de rester consultant pour certains sujets ; je suis content de pouvoir continuer à compter sur lui. Travailler avec Patrice pendant huit ans m'aura permis de connaître la société, les interlocuteurs. J'ai certainement toute une partie du métier à apprendre, mais avec sa présence la transition est douce ; je vois une autre facette de sa personnalité, celle d'un mentor en quelque sorte. Les équipes financières ont par ailleurs été renforcées, par des évolutions internes aussi, ce qui nous facilite la tâche.

Quant au Comité de Direction, j'insisterais sur le climat de confiance mutuel vu que l'on travaille ensemble depuis de nombreuses années. Je suis confiant dans le fait d'y trouver ma place, mais je sais qu'il faut assumer et être à la hauteur de la tâche qui m'est confiée. »



Nathalie MICHEL

44 ans

Responsable des Ressources Humaines d'Integrale nouvellement arrivée en février 2019.

« Les atouts importants dans ma fonction sont l'organisation, la méthode, la précision et l'écoute. La diversité, l'ouverture d'esprit, la multi-culturalité et le niveau de compétences techniques que j'ai découverts chez Integrale m'ont tout de suite plu. »

Miser sur les équipes

Directeur général adjoint et actuaire depuis 33 ans chez Integrale, **Philippe Delfosse** est à son tour à la recherche de son successeur. Il souligne quelques raisons qui justifient un si long parcours chez Integrale : « Le service aux assurés, la distribution des bénéfices, la transparence, le paritarisme, la fidélité de certains collaborateurs, leurs compétences, leur disponibilité et leur réel dévouement. A celui qui viendra prendre la relève, je recommanderai de miser sur la qualité de nos collaborateurs et de savoir apprécier la richesse personnelle des gens ! »



Une équipe multiple



118 en 2015
124 en 2016
139 en 2017

151 en 2018

Le personnel d'Integrale évolue tant en nombre qu'en compétences et profils. De 2017 à 2018, l'effectif d'Integrale et de ses filiales est passé de 139 collaborateurs à 151. Les départements qui ont été renforcés sont multiples : commercial, assurance, secrétariat, compliance, gestion

des risques, comptabilité, informatique, ressources humaines, gestion mobilière, actuariat, immobilier.

Du côté de la moyenne d'âge et d'ancienneté, 29 % de collaborateurs ont moins de 35 ans. 31 % ont une ancienneté de plus de 20 années.

Et la diversité ne se limite pas au métier et à l'âge ! Elle se traduit aussi dans les nationalités et les genres. Le personnel d'Integrale compte 7 nationalités différentes et un parfait équilibre hommes-femmes. Nathalie Michel, la nouvelle responsable des ressources humaines fraîchement arrivée en 2019 s'en réjouit : « La diversité est frappante ici, elle démontre un esprit d'ouverture. Je rencontre des personnes de toutes les origines et cela est enrichissant, sans aucune discrimination. Je m'attendais

à plus d'hommes dans le secteur des assurances, mais cela s'avère être un mythe. Il en est de même pour la moyenne d'âges, plus basse qu'imaginée. Cette diversité favorise une richesse d'idées pour faire avancer Integrale ».

Dans les priorités pour les prochaines années : continuer à renforcer les compétences, veiller au transfert des compétences des « anciens », envisager de nouveaux modes de travail, répondre aux attentes de la jeune génération montante, favoriser le travail collaboratif transversal, faire vivre nos valeurs, cultiver le sentiment d'appartenance et renforcer notre attractivité.



Un portefeuille immobilier d'exception

- des bâtiments répondant aux normes et aux exigences actuelles
- des risques répartis
- des locataires de qualité
- une gestion professionnelle



Depuis plusieurs années, Integrale investit de manière responsable, durable, solide et équilibrée dans l'acquisition et la gestion de bâtiments à haut rendement (espaces bureaux, maisons de repos, parcs photovoltaïques,...).

**Une question ? Une info ?
Contactez Integrale Immo Management !**

Avenue Ariane 5 à 1200 Bruxelles - T. +32 (0)2 774 88 50 - www.integrale.be