

Des nouvelles solutions créatives



Fabian DE BILDERLING

46 ans

Directeur Développement et Communication d'Integrale depuis 2013.

« Multiplier les projets et les mener à fond, de l'Ironman au capitaine d'équipes d'interclubs, du bridge au ski de randonnée, des réunions d'actuares aux précieux moments en famille,... les journées sont simplement trop courtes ! »



Certes, l'activité d'Integrale est dite « mono produit » car spécialisée dans le domaine de l'assurance vie. Elle n'est pas pour autant figée. L'innovation y trouve aussi sa place. Il en a bien été question en 2018, tant sur le plan individuel que collectif.



Danny DEBOE

61 ans

Business Development Manager chez Intégrale depuis 2017.

« Passionné de finance, le contact humain et l'entraide sont pour moi primordiaux. Mes plaisirs : prévoir une balade en moto, une réunion en famille ou entre amis autour d'une bonne table ! »

Comme annoncé, la Branche 23 s'étoffe du côté des particuliers

« Pour les particuliers et compte tenu de la grisaille des taux du marché, nous devons d'innover en Branche 23 », explique Danny Deboe. « Tout au long de leurs carrières, les affiliés d'Integrale se constituent un capital de pension grâce à leur pension complémentaire et à leurs investissements privés. Au moment de toucher leur prestation de pension complémentaire bien méritée et pour leur épargne personnelle, ils cherchent à faire fructifier leur capital. En faisant le choix d'un bon fond de placement, la Branche 23 répond à ce besoin. En septembre 2018, nous avons lancé un second support au produit Perspective, dans la foulée de Perspective – Immo démarré en juin 2017. Le dernier né porte le nom de la célèbre association de consommateurs Test Achats par référence au fait que ce volet investit

majoritairement dans des fonds d'actions et d'obligations mondiaux dont le choix est arbitré par les experts de la revue Test Achats Invest. »

Fabian de Bilderling souligne : « La période de 3 mois depuis son lancement est trop courte pour juger de la performance de Perspective – Test Achats mais l'historique présenté par les experts de Test Achats Invest sur le long terme est impressionnant. Nous pouvons aussi nous réjouir de la performance dégagée par Perspective – Immo. Ce fond de placement est un produit composé d'immeubles d'Integrale non cotés sur les marchés financiers. Il a dégagé en 2018 un rendement de 5,38 %. Sur un horizon compris entre 5 et 8 ans, ce type de placement est réellement intéressant ». L'accessibilité aux produits a également

été améliorée en permettant de lisser son investissement. Il est désormais possible d'investir son épargne en Branche 23 de manière régulière avec de plus petits montants. Une première somme minimum de 5.000 € est versée à la signature du contrat et ensuite des mensualités par domiciliation bancaire sont permises à partir de 200 €/mois. « Nous avons énormément de demandes », confie Danny Deboe, « par exemple venant de grands parents soucieux de constituer progressivement une épargne pour leurs petits-enfants. La formule de la mensualité permet également de sensibiliser les plus jeunes à la manière de se constituer une belle pension. Nous constatons que nos clients sont de plus en plus précis au niveau de la technicité ; ils s'y intéressent plus et sont plus impliqués dans leur investissement et son horizon ».



IPE REAL ESTATE GLOBAL AWARDS 2018
WINNER Belgium & France

Au cours des dernières années, la qualité de la gestion immobilière d'Integrale a été récompensée à plusieurs reprises. Ce fut encore le cas en 2018.



La Branche 23 collective dans les assurances de groupe se renforce !

Integrale a renforcé son offre qui permet de financer une assurance de groupe de manière collective en branche 23. C'est une excellente alternative aux fonds de pension dont les contraintes administratives ont encore été alourdies par de nouvelles dispositions début 2019. Dans cette formule, l'employeur dispose de toute la flexibilité souhaitée pour investir les actifs selon ses propres convictions afin de bénéficier d'un rendement plus élevé à long terme et réduire ainsi le coût de son plan de pension tout en laissant la totalité de la gestion administrative à Integrale. « De plus, dans la solution proposée par Integrale, il est parfaitement possible de combiner la Branche 21 et la Branche 23 et d'investir dans les fonds Perspective – Immo et Perspective – Test Achats afin de diversifier les risques », se réjouit Fabian de Bilderling. « C'est un beau développement et une solution d'avenir pour nos clients actuels et futurs. Cette solution présente un risque plus élevé à court terme, mais sur le long terme, le résultat en vaut la chandelle. »

Il est également possible de prévoir des solutions en branche 23 dans le cadre de plan bonus où les affiliés concernés bénéficient directement du rendement des sous-jacents choisis. Pour les indépendants en personne morale, un Engagement Individuel de Pension (EIP) en Branche 23 dans les produits Perspective – Immo et Perspective – Test Achats devrait aussi devenir possible dans le courant de 2019.



Expertise renforcée au service des Fonds de pension

Avec notre filiale IIServices, nous mettons depuis 2008 nos expertises et compétences au service des fonds de pension ou IRP. Il s'agit de services qui peuvent nous être totalement ou partiellement délégués comme : compliance, audit interne, comptabilité, reporting nécessitant un calcul actuariel de type « IAS-19 », calculs actuariels pour délivrer des attestations sectorielles... « La complexité grandissante de la gestion des fonds de pension, liée aux nouvelles exigences légales et réglementaires, a donné en 2018 de nouvelles opportunités à IIServices de valoriser son savoir-faire », explique Fabian de Bilderling. « Nous avons renforcé nos effectifs dans le domaine de la compliance et créé la filiale I-libris pour effectuer la comptabilité des fonds de pension. A terme, nous envisageons aussi de les accompagner en matière d'évaluation des risques ou de les aider à aller vers la Branche 23 collective. Il faut également souligner la qualité des prestations d'IIServices reconnue par le maintien de sa certification ISAE 3402 type II. »

Plus forts ensemble

Integrale a toujours fait du partenariat un de ses fondements pour atteindre ses objectifs de développement. Amonis, Ogeo Fund, Ethias, la MGEN sont des partenaires historiques rejoints en 2017 par AFER Europe.

En 2018, c'est l'association de défense des consommateurs Test Achats qui devient également partenaire d'Integrale au travers du nouveau contrat d'assurance-vie en Branche 23. Integrale se réjouit de ce nouveau partenariat, d'autant plus que Test Achats bénéficie de la confiance de toute une tranche de consommateurs soucieux de faire les meilleurs choix possibles. Test Achats recommandait par ailleurs de longue date le produit 786 d'Integrale, désormais accessible uniquement à ceux qui disposent d'un tel contrat et remplacé depuis 2012 par le produit CertiFlex commercialisé en partenariat avec Ethias.

A propos d'Ethias, soulignons que 2019 sera l'année de son centenaire, un centenaire que nous aurons accompagné avec plaisir pendant les 30 dernières années. Heureux anniversaire à Ethias et à tout son personnel !

TEST achats



Le consommateur au centre des décisions

Une préoccupation partagée par Integrale et Test Achats

Nicolas Claeys, Senior Financial Analyst Coordinator chez Test Achats, témoigne : « Nous recherchions un partenaire qui puisse en un seul produit, un seul portefeuille, faire bénéficier aux consommateurs des placements phares que nous leur recommandons. L'idée étant de leur faciliter la tâche par une prise en charge globale. Nous avons bien évidemment des conditions de mise en œuvre à respecter pour servir au mieux leurs intérêts. Nous souhaitons un partenaire qui respecte nos choix de placements phares, un partenaire qui propose aussi des prestations à frais réduits et de manière transparente, et enfin, cela va de soi, un partenaire capable de tenir compte du profil de chacun des investisseurs dans le respect des législations en la matière. En choisissant Integrale, nous rencontrons toutes ces conditions. D'un côté comme de l'autre, c'est bien le consommateur et ses intérêts que nous défendons de manière commune. Integrale avait la volonté de se développer en branche 23 sur base de fonds de placements performants et nous avons la volonté de trouver un partenaire fiable pour nos placements phares. Le démarrage est de bon augure et le fait que certains investisseurs fassent des versements additionnels sur ce produit est encourageant ».